

Código do Documento: **ULC/1111**

Nome do Documento: **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

Responsável pela Elaboração: **DPO (DATA PROTECTION OFFICER/ENCARREGADO DE DADOS) – COORDENAÇÃO JURÍDICA**

Responsável pela Aprovação: **DIRETORIA JURÍDICA, INTEGRIDADE E RISCO**

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
1.0	11/12/2020	» Emissão da Política
2.0	02/01/2024	» Revisão da Política de Privacidade de Dados

DISTRIBUIÇÃO EM SISTEMA ELETRÔNICO:

Elaboração	Aprovação	Data	Versão	Página
Adriana Canale	Carlos Arruti Rey	02/01/2024	2.0	1/13

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem a finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e Tratamento de Dados Pessoais, dados estes coletados dentro do escopo das atividades da Ultracargo nos meios digitais. As plataformas online se encontram disponíveis para acesso e uso através do Link www.ultracargo.com.br, entre outros que poderão ser disponibilizados futuramente pela Ultracargo, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável aos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e terceiros.

3. CONCEITOS

- 3.1. Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- 3.2. Atualização e Veracidade dos Dados:** o Usuário é o único responsável pela completude, precisão e veracidade dos Dados por ele fornecidos no ato de cadastro nos Sites. É responsabilidade do Usuário mantê-los atualizados, podendo corrigi-los ou atualizá-los através dos Sites. Da mesma forma, a Ultracargo não será obrigada a processar ou tratar quaisquer dos Dados do Usuário se houver razões para crer que tal Tratamento de Dados Pessoais possa acarretar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou caso seja verificado que o Usuário esteja fornecendo Dados, fazendo uso dos Sites e/ou participando de suas Atividades para quaisquer fins ilegais, antiéticos, ilícitos ou contrários à moralidade.
- 3.3. Base de Dados:** a base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da Ultracargo, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.
- 3.4. Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- 3.5. Cookies:** São pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.
- 3.6. Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- 3.7. Dados de identificação digital:** Dados que identificam digitalmente a pessoa
- 3.8. Dados de Menores:** nossas plataformas não se destinam a menores de 18 (dezoito) anos de idade, por isso, não coletamos ou realizamos, intencionalmente, qualquer tipo de Tratamento de Dados Pessoais em relação a tais Dados. Caso o Usuário não possua a idade mínima exigida, ele não deve se cadastrar nos Sites e nem os acessar sem a representação de seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei. Se identificarmos Dados Pessoais de menores de idade de forma não-intencional em nossa base de Dados, removeremos esses Dados.
- 3.9. Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- 3.10. Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

- 3.11. Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- 3.12. Encarregado (Data Protection Officer – DPO):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 3.13. IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.
- 3.14. Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.
- 3.15. Normas Internas:** Conjunto de Políticas e Políticas da Ultracargo com aplicação a todos os empregados, usuários e terceiros.
- 3.16. Nossos Ambientes:** Designa os endereços eletrônicos www.ultracargo.com.br e portal do cliente.
- 3.17. Serviços das Parceiras:** a Ultracargo poderá firmar contratos com Parceiras que oferecerão serviços e/ou produtos diretamente ao Usuário, cujos termos e condições poderão ser acessadas por meio de informativos da Ultracargo enviados pelos nossos canais de comunicação oficiais. Os Dados fornecidos diretamente pelo Usuário a estas Parceiras serão de exclusiva responsabilidade das Parceiras, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de Dados.
- 3.18. Tecnologias Empregadas:** a Ultracargo utiliza a tecnologia de Cookies respeitando a legislação vigente e normas internas, podendo o Usuário bloqueá-los, configurando seu navegador de Internet. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas pelos Sites poderão ser limitadas.
- 3.19. Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 3.20. Usuários:** Qualquer pessoa que acesse os Nossos Ambientes.

4. DOCUMENTOS

4.1. BÁSICOS E REFERENCIAIS

- 4.1.1 Código de Ética
- 4.1.2 Políticas Corporativas do Grupo Ultra, no que forem aplicáveis
- 4.1.3 Lei nº 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)
- 4.1.4 Lei nº 12.965/14, o Marco Civil da Internet
- 4.1.5 Lei nº 12.527/11, a Lei de Acesso à Informação
- 4.1.6 Lei nº 12.414/11, a Lei do Cadastro Positivo e mediações posteriores
- 4.1.7 Regulamento de Dosimetria e Aplicação de Sanções Administrativas
- 4.1.8 Os regulamentos e normas publicados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais
- 4.1.9 Políticas e Procedimentos de Segurança da Informações

4.2. COMPLEMENTARES: REGISTROS

- 4.2.1 Termo de Uso do Site

ANEXO

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	3/13

5. INFORMAÇÕES E POLÍTICA**5.1. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS**

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando o Usuário (i) os submete; (ii) faz uso dos Sites; ou (iii) quando participa de suas Atividades. Os Dados coletados, bem como a razão para sua coleta, incluem:

O QUE SE COLETA	PARA QUAL FINALIDADE
DADOS CADASTRAIS	
NOME COMPLETO	(i) IDENTIFICAR E AUTENTICAR O USUÁRIO.
DADOS PROFISSIONAIS	(ii) CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES DECORRENTES DAS ATIVIDADES.
EMAIL	(iii) AMPLIAR O RELACIONAMENTO ENTRE O USUÁRIO E A ULTRACARGO, INFORMANDO-O SOBRE NOVIDADES, FUNCIONALIDADES, CONTEÚDO, NOTÍCIAS E DEMAIS EVENTOS QUE CONSIDERAMOS RELEVANTES PARA O USUÁRIO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES, CASO SEJA SOLICITADO.
TELEFONE/CELULAR	(iv) ARMAZENAR O HISTÓRICO DE CONTATO E RELACIONAMENTO DA ULTRACARGO COM O USUÁRIO PARA FINALIDADES LEGAIS PERMITIDAS.
DÚVIDA, SUGESTÃO, PEDIDO, RECLAMAÇÃO E/OU DENÚNCIA	(v) PROTEGER O USUÁRIO NO QUE DIZ RESPEITO À PREVENÇÃO DE FRAUDES E RISCOS ASSOCIADOS, ALÉM DO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS. (vi) GARANTIR A PORTABILIDADE DOS DADOS CADASTRAIS PARA OUTRO CONTROLADOR DO MESMO RAMO DE ATUAÇÃO, CASO SOLICITADO POR USUÁRIO E DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO DA ANPD, CUMPRINDO COM OBRIGAÇÃO DO ARTIGO 18 DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAIS	
ENDEREÇO IP E PORTA LÓGICA DE ORIGEM DISPOSITIVO (VERSÃO DO SISTEMA OPERACIONAL) GEOLOCALIZAÇÃO REGISTROS DE DATA E HORÁRIO CADA AÇÃO QUE O USUÁRIO REALIZAR QUAIS TELAS FORAM ACESSADAS ID DA SESSÃO COOKIES	(i) IDENTIFICAR E AUTENTICAR O USUÁRIO NOS SITES E EM SUAS ATIVIDADES. (ii) CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS DE MANUTENÇÃO DE REGISTROS ESTABELECIDAS PELO MARCO CIVIL DA INTERNET – LEI N.º 12.965/2014. (iii) PROTEGER O USUÁRIO NO QUE DIZ RESPEITO À PREVENÇÃO DE FRAUDES E RISCOS ASSOCIADOS, ALÉM DO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS. (iv) QUANDO VOCÊ VISITA UM DOS SITES, É INSERIDO UM COOKIE NO SEU NAVEGADOR POR MEIO DE UMA FERRAMENTA DE ANALYTICS, PARA IDENTIFICAR QUANTAS VEZES VOCÊ RETORNA AO NOSSO ENDEREÇO DE INTERNET. SÃO

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	ULC/1111
---	---	-----------------

	<p>COLETADAS INFORMAÇÕES ANONIMAMENTE, COMO ENDEREÇO IP, LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA, FONTE DE REFERÊNCIA, TIPO DE NAVEGADOR, DURAÇÃO DAS VISITAS E PÁGINAS VISITADAS.</p> <p>ALGUNS DOS NOSSOS COOKIES SÃO UTILIZADOS APENAS ENQUANTO O USUÁRIO NAVEGA EM NOSSAS PÁGINAS, SENDO APAGADOS EM SEGUIDA.</p>
--	--

5.2. Dados Necessários: as funcionalidades dos Sites dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais do Usuário. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado participar das Atividades.

5.3. Atualização e Veracidade dos Dados: o Usuário é o único responsável pela completude, precisão e veracidade dos Dados por ele fornecidos no ato de cadastro nos Sites. É responsabilidade do Usuário mantê-los atualizados, podendo corrigi-los ou atualizá-los através dos Sites.

5.3.1. Da mesma forma, a ULTRACARGO não será obrigada a processar ou tratar quaisquer dos Dados do Usuário se houver razões para crer que tal Tratamento de Dados Pessoais possa acarretar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou caso seja verificado que o Usuário esteja fornecendo Dados, fazendo uso dos Sites e/ou participando de suas Atividades para quaisquer fins ilegais, antiéticos, ilícitos ou contrários à moralidade.

5.4. Base de Dados: a base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da ULTRACARGO, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

5.5. Dados de Menores: nossas plataformas não se destinam a menores de 18 (dezoito) anos de idade, por isso, não coletamos ou realizamos, intencionalmente, qualquer tipo de Tratamento de Dados Pessoais em relação a tais Dados. Caso o Usuário não possua a idade mínima exigida, ele não deve se cadastrar nos Sites e nem os acessar sem a representação de seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei. Se identificarmos Dados Pessoais de menores de idade de forma não-intencional em nossa base de Dados, removeremos esses Dados.

5.6. Tecnologias Empregadas: a ULTRACARGO utiliza a tecnologia de Cookies, podendo o Usuário bloqueá-los, configurando seu navegador de Internet. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas pelos Sites poderão ser limitadas.

5.6.1. A tecnologia utilizada pela ULTRACARGO respeitará sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

5.7. Durante a utilização dos Sites, a ULTRACARGO poderá empregar Decisões Unicamente Automatizadas, de forma a aprimorar a experiência do Usuário, nos termos do disposto nesta Política e em conformidade com a legislação vigente.

5.8. Utilização dos sites da Ultracargo, em caso de acesso ao site e/ou ao portal do cliente, o Usuário deverá ler, ter ciência e concordar com o Termo de Aceite, anexo da Política.

Data 02/01/2024	Versão: 2.0	Página: 5/13
---------------------------	-----------------------	------------------------

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. Hipóteses de Compartilhamento dos Dados.

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades descritas nesta Política:

- i. com Parceiras cuja atuação seja necessária à execução das Atividades ou para benefício do Usuário, sendo certo que sempre será exigido de tais Parceiras o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de Dados, conforme item 5.5 desta Política;
- ii. com empresas contratadas para a prestação de serviços operacionais inerentes aos Sites e ao exercício das Atividades, sendo certo que sempre será exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de Dados, conforme item 7.5 desta Política;
- e
- iii. com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

7. COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO O USUÁRIO TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

7.1. Compartilhamento de Senhas: o Usuário também é responsável pelo sigilo de seus Dados e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e Dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados, dos Sites e suas Atividades.

7.2. Cuidados que o Usuário Deve Tomar: é muito importante que o Usuário proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Caso o usuário desconfie que sua senha possa ter sido exposta/comprometida, o mesmo deverá alterá-la de forma tempestiva evitando a exposição das informações protegidas por esta senha. É igualmente importante que o Usuário saiba que a ULTRACARGO nunca enviará mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros).

7.3. Acesso aos Dados Pessoais, Proporcionalidade e Relevância: na ULTRACARGO, os Dados Pessoais coletados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos das Atividades, além do compromisso de confidencialidade, proteção de Dados Pessoais e preservação da privacidade do Usuário nos termos desta Política.

7.4. Links Externos: quando o Usuário utilizar os Sites, ele poderá ser direcionado, via Link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as informações do Usuário e possuir sua própria política de privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

7.4.1. Caberá ao Usuário ler as políticas de privacidade e Tratamento de Dados Pessoais adotadas por tais portais ou plataformas externas, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. A ULTRACARGO não é responsável pelas políticas de terceiros e ou pelo conteúdo de quaisquer websites ou conteúdo dos serviços ligados a ambientes que não sejam os dos Sites.

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	6/13

7.4.2. O Usuário também poderá ser redirecionado aos websites de empresas direta ou indiretamente controladas pela ULTRACARGO. Como esta Política endereça apenas os Sites, o Usuário deverá ficar atento às regras de uso e privacidade de tais websites.

7.5. Serviços das Parceiras: a ULTRACARGO poderá firmar contratos com Parceiras que oferecerão serviços e/ou produtos diretamente ao Usuário, cujos termos e condições poderão ser acessadas por meio de informativos da ULTRACARGO enviados pelos nossos canais de comunicação oficiais. Os Dados fornecidos diretamente pelo Usuário a estas Parceiras serão de exclusiva responsabilidade das Parceiras, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de Dados.

7.6. Processamento por terceiros sob diretriz da ULTRACARGO: caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de Dados Pessoais em nome da ULTRACARGO, elas deverão respeitar as condições estipuladas nesta Política e nas normas de segurança da informação adotadas pela ULTRACARGO.

8. COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

8.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros das Atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado durante o tempo em que sejam necessários para a realização do Tratamento de Dados Pessoais, ficando, ainda, assegurada à ULTRACARGO a prerrogativa de permanecer com o histórico de registro dos Dados do Usuário, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos nas hipóteses estabelecidas por lei ou norma regulatória ou para a preservação de direitos.

8.2. A ULTRACARGO poderá contratar serviços de armazenagem de dados em nuvem de servidores localizados fora do Brasil. Caso isso ocorra, a ULTRACARGO contratará serviços de Cloud Computing que possuam toda a estrutura técnica, organizacional e administrativa que garanta a segurança e integridade dos Dados Pessoais, bem como que estejam em conformidade com os princípios e obrigações relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

9. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS

9.1. **Direitos Básicos:** o Usuário poderá solicitar ao Encarregado, por meio do e-mail privacidade@ultracargo.com.br:

- (i) a confirmação da existência Tratamento de Dados Pessoais;
- (ii) a limitação do uso de seus Dados;
- (iii) a exibição e/ou retificação de seus Dados;
- (iv) manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (v) solicitar a exclusão ou Anonimização de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos Sites.

9.2. Se o Usuário se opuser ao Tratamento de Dados Pessoais vinculado a finalidades fundamentais, de forma a impactar o regular funcionamento das Atividades e dos Sites, o

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	7/13

Usuário deverá ter ciência de que não terá acesso às Atividades e às funcionalidades oferecidas pelos Sites.

- 9.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

10. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

10.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados Cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros Dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

10.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

10.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

11. INFORMAÇÕES SOBRE A POLÍTICA

11.1. Alteração do Teor e Atualização: esta Política está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos, reservando-se a ULTRACARGO o direito de modificá-la a qualquer momento, a seu exclusivo critério ou para adequação e conformidade legal com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que fizer uso dos Sites e participar de suas Atividades.

11.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Usuário será notificado por meio dos canais de contatos que ele informar.

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	8/13

- 11.3. Inaplicabilidade:** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por decisão irreversível da ANPD ou do Poder Judiciário, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 11.4. Comunicação Eletrônica:** o Usuário reconhece que todas as comunicações realizadas por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira à Política, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto vinculado.
- 11.5. Canais de Atendimento:** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, o Usuário poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento apontado a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 9:00 às 18:00, exceto feriados: [Fale Conosco](#)
- 11.6.** O Usuário também poderá entrar em contato diretamente com o Encarregado, através do e-mail privacidade@ultracargo.com.br, ou do endereço localizado na Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 1343, São Paulo – São Paulo, Brasil.
- 11.7. Lei Aplicável e Foro:** esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro do domicílio da ULTRACARGO para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional nos termos da legislação aplicável.

ANEXOS

ANEXO – TERMO DE USO DO SITE

1.1. A seguir apresentamos os Termos de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por Você ao utilizar nossos sites e plataformas que se encontram disponíveis através dos links www.ultracargo.com.br da ULTRACARGO (“ULTRACARGO”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades dos sites, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

2. FUNCIONALIDADE E ACESSO AO SITE
2.1. Maioridade. O acesso aos sites é livre para todos, porém algumas funcionalidades em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor.
2.1.1. Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.
2.1.2. O ULTRACARGO poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso Você não forneça dados corretos.
2.1.3. A mesma providência será aplicável durante a utilização dos sites, se for constatado que houve utilização de forma fraudulenta, bem como tentativa ou violação destes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

2.2. Elegibilidade. O ULTRACARGO poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização dos sites a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a Você ou qualquer terceiro.

3. RESPONSABILIDADES DA ULTRACARGO
3.1. Apresentação da Plataforma. Os sites e suas funcionalidades são apresentados a Você na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o ULTRACARGO a:
i. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que facilita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
ii. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
e iii. Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

3.2. Disponibilidade do Site. O ULTRACARGO envidará seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente dos sites. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

3.2.1. Se isso ocorrer, o ULTRACARGO fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso aos sites o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de qualquer dos sites permanecerem fora do ar, independente da motivação.

3.2.2. Eventuais Políticas de manutenção que acarretem a indisponibilidade dos sites por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais.

3.3. Alterações. O ULTRACARGO reserva-se ao direito de alterar os presentes Termos de Uso e demais regras e critérios estabelecidos, serviços prestados

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	10/13

e inserção de dados, empresas responsáveis por sua intermediação e tudo aquilo que julgar necessário para o correto funcionamento dos sites e seu negócio. 3.3.1. Ao continuar a acessar os sites após as alterações, que serão publicadas e informadas, Você concorda com as referidas alterações. 3.4. Descontinuidade. O ULTRACARGO pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição, o acesso ou a atualização dos sites. 4. SUAS OBRIGAÇÕES 4.1. Conta de Acesso à área restrita. O acesso à área restrita do site www.webintegra.com.br é realizado mediante o uso do login e senha (“Conta de Acesso”), conforme os requisitos de segurança indicados pelo ULTRACARGO no momento do seu primeiro acesso. Assim, a senha é a credencial de acesso ao site sendo ela rigorosamente definida e gerenciada por você. 4.2. Sigilo dos dados da Conta de Acesso. Você deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, Você deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. 4.2.1. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros. 4.3. Integridade do site. Você se compromete a não acessar áreas de programação dos sites, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades dos sites. 4.4. Não mineração. É vedado a utilização de softwares de mineração de dados dos sites, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar. 4.5. Funcionalidade. As funcionalidades que compõem os sites são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços do ULTRACARGO, não conferindo a Você nenhum direito sobre os sites ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam. 4.6. Indenização. Na incidência de danos aos sites ou a terceiros, Você se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou Política administrativo e requerendo a exclusão do ULTRACARGO, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus. 5. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL 5.1. Propriedade Intelectual. Ao acessar qualquer dos sites Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do ULTRACARGO, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome do ULTRACARGO, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis nos sites, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados. 5.2. Seus Dados. Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, imagens, mensagens, vídeos, áudios ou qualquer outro material que for

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	11/13

submetido e/ou compartilhado conosco por Você (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente a Você respeitar a propriedade intelectual de terceiros, direito de imagem ou quaisquer outros direitos conexos que eventualmente incidam sobre as informações compartilhadas.

5.3. Legalidade dos Seus Dados. O ULTRACARGO não se obrigará a processar ou tratar Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar ao ULTRACARGO qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o site esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Dados Pessoais. O ULTRACARGO possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados nos sites, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos de Uso e pode ser acessada por meio deste link.

6.1.1. O ULTRACARGO monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais.

6.2. Registros. O ULTRACARGO poderá registrar todas as atividades efetuadas por Você nos sites, incluindo dados de identificação, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).

6.3. Finalidade da Coleta. Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar Você e atendê-lo (ii) cumprir as obrigações destes Termos (iii) aperfeiçoar os sites; (iv) resguardar direitos e cumprir obrigações legais e regulatórias relacionadas ao uso dos sites; e (v) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Isenção de responsabilidade. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, o ULTRACARGO não se responsabiliza:

i. Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem em seus dispositivos e equipamentos que sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular dos sites.

ii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a sua conexão em decorrência do acesso, utilização ou navegação nos sites.

iii. Pela sua navegação nos links para serviços de terceiros eventualmente disponibilizados nos sites, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço acessado.

iv. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

v. Pelas atitudes tomadas por Você com base, direta ou indiretamente, nos sites, suas informações, dados, relatórios, opiniões, sugestões e outros, concordando que utilizará os sites com bom senso.

7.2. Navegação. Você deve arcar com os meios necessários para navegar nos sites, incluindo a posse de equipamento adequado para acesso, bem como em contratar prestador de serviços de telecomunicações para fornecimento de conexão à Internet.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados nos sites sempre que precisar entrar em contato conosco.

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o ULTRACARGO se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	12/13

e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores. 8.2.1. Ocorrendo atualizações nestes Termos, o ULTRACARGO notificará Você pelas ferramentas disponíveis nos sites ou pelos meios de contato eventualmente fornecidos por Você. 8.3. Novação e renúncia. A tolerância a eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o ULTRACARGO de exigir estas condições a qualquer tempo. 8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente. 8.5. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado por Você por meio do “Fale Conosco”) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos sites. 8.6. Data e hora. Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente dos sites serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília. 8.7. Lei aplicável e foro. Estes Termos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português, sendo eleito o foro central da cidade de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. 9. GLOSSÁRIO i. ULTRACARGO: Terminal Químico de Aratu S/A - ULTRACARGO, sociedade anônima, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 14.688.20/0016-40, com sede na Avenida Brigadeiro Luis Antônio, nº. 1343, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01317-910. ii. Bug: Termo utilizado para designar alguma falha lógica que impede a execução de alguma operação nos sites. iii. Canais de Atendimento: Endereço e telefone disponíveis no site por meio do link <http://www.ULTRACARGO.com.br/pt-br/contato/> para que Você contate o ULTRACARGO. iv. Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos sites. v. Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos sites.

Data	Versão:	Página:
02/01/2024	2.0	13/13