

Código do Documento: **ULC/1110**
 Nome do Documento: **POLÍTICA DE COOKIES**
 Responsável pela Elaboração: DPO (DATA PROTECTION OFFICER/ENCARREGADO DE DADOS) – COORDENAÇÃO JURÍDICA
 Responsável pela Aprovação: DIRETORIA JURÍDICA, INTEGRIDADE E RISCO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
1.0	11/12/2020	»» Emissão da Política
2.0	03/01/2024	»» Revisão da Política de Cookies.

DISTRIBUIÇÃO EM SISTEMA ELETRÔNICO:

ULC/ISO 0002

Elaboração	Aprovação	Data	Versão	Página
Adriana Canale	Carlos Arruti Rey	03/01/2024	2.0	1/6

1. OBJETIVO

A presente Política de Cookies aplica-se aos sites www.ultracargo.com.br e portais de acesso da ULTRACARGO (“Nossos Ambientes”) e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em Nossos Ambientes, explicando o conceito de Cookies, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

ATENÇÃO: Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou (ii) não acessar Nossos Ambientes.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar nos Nossos Ambientes.

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade, na qual trazemos a você mais informações sobre o nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável aos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e terceiros que acessem os “Nossos Ambientes”.

3. CONCEITOS

3.1. Cookies

São pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3.2. Cookies Analíticos

Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização dos sites e seu respectivo desempenho.

3.3. Cookies de Sessão

São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

Data	Versão	Página
03/01/2024	2.0	2/6

3.4. Cookies Persistentes

São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

3.5. Nossos Ambientes

Designa os endereços eletrônicos www.ultracargo.com.br e portal do cliente.

3.6. Tecnologias Empregadas

a Ultracargo utiliza a tecnologia de Cookies respeitando a legislação vigente e normas internas, podendo o Usuário bloqueá-los, configurando seu navegador de Internet. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas pelos Sites poderão ser limitadas.

3.7. Usuários

Prestador de serviço, terceirizado, fornecedor, credenciado, consultor, instrutor e parceiro.

4. DOCUMENTOS

4.1. BÁSICOS E REFERENCIAIS

- 4.1.1 Código de Ética
- 4.1.2 Políticas Corporativas do Grupo Ultra, no que forem aplicáveis
- 4.1.3 Lei nº 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)
- 4.1.4 Lei nº 12.965/14, o Marco Civil da Internet
- 4.1.5 Lei nº 12.527/11, a Lei de Acesso à Informação
- 4.1.6 Lei nº 12.414/11, a Lei do Cadastro Positivo e mediações posteriores
- 4.1.7 Regulamento de Dosimetria e Aplicação de Sanções Administrativas
- 4.1.8 Os regulamentos e normas publicados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais
- 4.1.9 Políticas e Procedimentos de Segurança da Informações

4.2. COMPLEMENTARES: REGISTROS

- 4.2.1 Não há

Data	Versão	Página
03/01/2024	2.0	3/6

5. O QUE SÃO COOKIES, TIPOS UTILIZADOS E POSSIBILIDADES

5.1 O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

5.2 PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

5.3 QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de Usuários no site, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

Cookies de Sessão	São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.
Cookies Persistentes	São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).
Cookies Analíticos	Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização dos sites e seu respectivo desempenho.

Cookie	Validade	Finalidade
_ym_isad	Cookie Persistente: expira em 20 horas	Este Cookie Identifica se o usuário possui ou não bloqueadores de anúncios
_ga	Cookie Persistente: expira em 2 anos	Este Cookie está associado com o Google Analytics, e analisa o número de pessoas visitando a Plataforma, bem como associa um usuário a estas visitas.
_gid	Cookie Persistente: expira em 1 dia	Este Cookie está associado com o Google Analytics, e é usado para distinguir usuários
_ym_d	Cookie Persistente: expira em 1 anos	Este Cookie salva a data da primeira sessão do usuário no site
_ym_visorc_57150511	Cookie Persistente: expira em 30 minutos	Este Cookie permite que a reprodução da sessão funcione corretamente
ASPSESSIONIDAQBSRDST	expira quando Você encerrar a sessão de navegação.	Este Cookie é baseado na tecnologia ASP da Microsoft e tem por finalidade manter a sessão do usuário anônima no servidor
_hjTLDDTest	expira quando Você encerrar a sessão de navegação.	Este Cookie é executado para tentar determinar o caminho de cookie mais genérico que devemos usar, em vez do nome do host da página. Isso é feito para que os cookies possam ser compartilhados entre subdomínios (quando aplicável).
_hjIncludedInPageviewSample	Cookie Persistente: expira em 30 minutos	Este Cookie é executado para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de page views de nossos sites.
hjid	Cookie Persistente: expira em 1 anos	Este Cookie é executado quando o usuário acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar, garantindo que em visitas futuras ao mesmo site seja atribuído o mesmo ID de usuário.
_ym_uid	Cookie Persistente: expira em 1 anos	Este Cookie é usado para associar um usuário ao site
_gat_UA-155321559-1	Cookie Persistente: expira 1 minuto	Este Cookie é usado para controlar a taxa de solicitação do site.

5.4 É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Para que “Nossos Ambientes” operem corretamente, você deverá habilitar o uso dos Cookies. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar em Nossos Ambientes, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar Nossos Ambientes, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. O presente documento deve ser lido e interpretado sob a égide das leis brasileiras, no idioma português, em conjunto com as Normas e Procedimentos aplicáveis pela Ultracargo.

6.2. Esta Política bem como os demais documentos que a complementam encontram-se disponíveis na intranet ou, em caso de indisponibilidade, podem ser solicitados ao <Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais>.

6.3. Qualquer dúvida relativa a esta Política deve ser encaminhada ao <Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais> por meio do e-mail privacidade@ultracargo.com.br.

6.4. Esta Política foi apenas revisada e já está em vigor desde o início de sua implantação.

ANEXOS

Data:	Versão:	Página:
03/01/2024	2.0	6/6