

TÉRMINOS DE USO DE LOS SITIOS WEB DE TEQUIMAR

Fecha de la Última Actualización: 11 de diciembre de 2020

1.1. A continuación presentamos los Términos de Uso (“Términos”), documento que relaciona las principales reglas que deben ser observadas por Usted al utilizar nuestros sitios web y plataformas que se encuentran disponibles a través de los enlaces www.ultracargo.com.br y www.webintegra.com.br de **Tequimar** (“Tequimar”)

Como condición para acceso y uso de las funcionalidades de los **sitios web**, Usted declara que hizo la lectura completa y atenta de las reglas de este documento, estando plenamente consciente y de acuerdo con ellas.

2. FUNCIONALIDAD Y ACCESO AL SITIO WEB

2.1. Mayoridad. El acceso a los **sitios web** es libre para todos, sin embargo algunas funcionalidades en determinados ambientes pueden exigir actos practicados por mayores de 18 (dieciocho) años, conforme la legislación en vigor.

2.1.1. En estos casos, los representantes legales deberán supervisar y representar a los niños y adolescentes con edad inferior a 16 (dieciséis) años y asistir a los adolescentes en edad superior a 16 (dieciséis) años e inferior a 18 (dieciocho) años, siempre que sea aplicable.

2.1.2. Tequimar podrá negar, no aprobar, cancelar o limitar cualesquiera solicitudes, en el caso que Usted no suministre los datos correctos.

2.1.3. La misma medida será aplicable durante la utilización de los **sitios web**, si es constatado que hubo utilización de forma fraudulenta, así como intento o violación de estos Términos o cualesquiera legislaciones vigentes.

2.2. Elegibilidad. Tequimar podrá modificar los criterios de elegibilidad de acceso y utilización de los **sitios web en cualquier momento** y a su criterio sin la necesidad de comunicación o aviso previo a Usted o cualquier tercero.

3. RESPONSABILIDADES DE TEQUIMAR

3.1. Presentación de la Plataforma. Los **sitios web** y sus funcionalidades son presentados a Usted en la manera como están disponibles, pudiendo pasar por constantes mejoramientos y actualizaciones, obligándose Tequimar a:

- i. Preservar su funcionalidad, con enlaces no rotos y utilizando *layout* que facilita la usabilidad y navegabilidad, siempre que sea posible;
- ii. Exhibir las funcionalidades de manera clara, completa, precisa y suficiente de modo que exista la exacta percepción de las operaciones realizadas; y
- iii. Proteger, por medio del estado de la técnica disponible, los datos recolectados por las funcionalidades dispuestas.

3.2. Disponibilidad del Sitio web. Tequimar usará sus esfuerzos para el mantenimiento de la disponibilidad continua y permanente de los **sitios web**. No obstante, puede ocurrir, eventualmente, alguna indisponibilidad temporal derivada de mantenimiento necesario o incluso generado por motivo de fuerza mayor, como desastres naturales, fallas en los sistemas de comunicación y acceso a Internet o hechos de tercero que se escapan de su esfera de vigilancia y responsabilidad.

3.2.1. Si esto ocurre, Tequimar hará lo que esté a su alcance para restablecer el acceso a los **sitios web** lo más breve posible, dentro de las limitaciones técnicas de sus servicios y servicios de terceros, de los cuales depende para estar online. Por esa razón, Usted está consciente que no podrá pleitear indemnización o reparación de daños en el caso que cualquiera de los **sitios web** permanezcan fuera del aire, independientemente de la motivación.

3.2.2. Eventuales procedimientos de mantenimiento que acarreen la indisponibilidad de los **sitios web** por largos períodos serán informados por medio de los canales oficiales.

3.3. Modificaciones. Tequimar se reserva al derecho de modificar los presentes Términos de Uso y demás reglas y criterios establecidos, servicios prestados e inserción de datos, empresas responsables de su intermediación y todo aquello que juzgue necesario para el correcto funcionamiento de los **sitios web** y su negocio.

3.3.1. Al continuar accediendo a los **sitios web** después de las modificaciones, que serán publicadas e informadas, Usted concuerda con las referidas modificaciones.

3.4. Discontinuidad. Tequimar puede, de acuerdo con sus objetivos de negocio, modificar o interrumpir (temporal o permanentemente) la distribución, el acceso o la actualización de los **sitios web**.

4. SUS OBLIGACIONES

4.1. Cuenta de Acceso al área restringida. El acceso al área restringida del **sitio web** www.webintegra.com.br es realizado mediante el uso del login y contraseña ("Cuenta de Acceso"), conforme los requisitos de seguridad indicados por Tequimar en el momento de su primer acceso. Así, la contraseña es la credencial de acceso al sitio web siendo ella rigurosamente definida y administrada por usted.

4.2. Secreto de los datos de la Cuenta de Acceso. Usted deberá mantener el secreto de los datos de su Cuenta de Acceso con relación a terceros y utilizarla de modo individual e intransferible, no suministrando, divulgando ni compartiendo su contraseña o cualquier mecanismo de autenticación con quien quiera que sea. En el caso que sospeche que la confidencialidad de su contraseña fue violada, Usted deberá realizar su cambio o actualización lo más rápido posible.

4.2.1. Usted está consciente y reconoce que todos los accesos y operaciones realizadas después de su autenticación digital exitosa son interpretados como siendo de su responsabilidad de forma incontestable, incluso aquellos derivados de uso indebido o divulgación de esta para terceros.

4.3. Integridad del sitio web. Usted se compromete a no acceder a áreas de programación de los **sitios web**, su base de datos, códigos fuente o cualquier otro conjunto de datos disponibles en estos ambientes, así como no realizar ni permitir ingeniería reversa, ni traducir, descompilar, copiar, modificar, reproducir, alquilar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, prestar, distribuir o, de otra manera, disponer no apropiadamente de las funcionalidades de los **sitios web**.

4.4. No minería. Está prohibida la utilización de *softwares* de minería de datos de los **sitios web**, de cualquier tipo o especie, además de otro aquí no tipificado que actúe de modo similar.

4.5. Funcionalidad. Las funcionalidades que componen los **sitios web** son ofrecidas como herramientas para apoyar a los servicios de Tequimar, no otorgándole a Usted ningún derecho sobre los **sitios web** o sobre las estructuras tecnológicas que las sustentan.

4.6. Indemnización. En la incidencia de daños a los **sitios web** o a terceros, Usted se compromete a arcar con todas las obligaciones de indemnizar al sujeto afectado, asumiendo el polo pasivo de acción judicial o procedimiento administrativo y solicitando la exclusión de Tequimar,

debiendo arcar totalmente con los gastos y costos procesales atinentes, dejándolo libre de perjuicios y gravámenes.

5. CONTENIDO, DATOS ENVIADOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1. Propiedad Intelectual. Al acceder a cualquiera de los **sitios web** Usted declara que respetará todos los derechos de propiedad intelectual de Tequimar, incluyendo, pero no limitándose, a los programas de computadora, derechos autorales y derechos de propiedad industrial sobre las marcas, patentes, nombres de dominio, denominación social y diseños industriales, eventualmente depositados o registrados en nombre de Tequimar, así como de todos los derechos referentes a terceros que estén, o estuvieron, de alguna forma, disponibles en los **sitios web**, siendo que su infracción podrá causar el pago de indemnización por pérdidas y daños judicialmente sufridos.

5.2. Sus Datos. Usted es y continuará siendo el titular y propietario de todos los datos, informaciones, imágenes, mensajes, vídeos, audios o cualquier otro material que sea enviado y/o compartido con nosotros por Usted (“Sus Datos”), así como será su exclusivo responsable, correspondiéndole exclusivamente a Usted respetar la propiedad intelectual de terceros, derecho de imagen o cualesquiera otros derechos conexos que eventualmente incidan sobre las informaciones compartidas.

5.3. Legalidad de sus Datos. Tequimar no se obligará a procesar ni tratar Sus Datos si hubiere razones para creer que tal procesamiento o tratamiento pueda imputarle a Tequimar cualquier infracción de cualquier ley aplicable o que el **sitio web** esté siendo utilizado para cualesquiera fines ilegales o ilícitos.

6. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

6.1. Datos Personales. Tequimar posee documento propio, denominado Política de Privacidad, que regula el tratamiento de los datos recolectados en los **sitios web**, siendo parte integrante e inseparable de los presentes Términos de Uso y puede ser accedida por medio de este [enlace](#).

6.1.1. Tequimar monitoreará, por medios adecuados, su propia conformidad con las respectivas obligaciones de protección de Datos Personales.

6.2. Registros. Tequimar podrá registrar todas las actividades efectuadas por Usted en los **sitios web**, incluyendo datos de identificación, del dispositivo y de la conexión utilizada (“Registros”).

6.3. Finalidad de la Recogida. Los Registros podrán ser utilizados con la finalidad de: (i) identificarlo a Usted y atenderlo (ii) cumplir las obligaciones de estos Términos (iii) perfeccionar los **sitios web**; (iv) resguardar derechos y cumplir obligaciones legales y regulatorias relacionadas al uso de los **sitios web**; y (v) cumplir orden judicial y/o de autoridad administrativa.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1. Exención de responsabilidad. Sin perjuicio de otras condiciones de estos Términos, Tequimar no se responsabiliza:

- i. Por cualesquiera problemas, *bugs*, *glitches* o funcionamientos indebidos que ocurran en sus dispositivos y equipos que sean resultantes directa o indirectamente del uso regular de los **sitios web**.
- ii. Por cualquier daño directo o indirecto ocasionado por eventos de terceros, por ejemplo, pero no limitándose a ataque de *hackers*, fallas en el sistema, en el servidor o en la conexión a Internet, incluso por acciones de softwares que puedan, de algún modo, dañar activos físicos o lógicos o su conexión como consecuencia del acceso, utilización o navegación en los **sitios web**.

- iii. Por su navegación en los enlaces para servicios de terceros eventualmente dispuestos en los **sitios web**, siendo su deber la lectura de los Términos de Uso y Política de Privacidad del servicio accedido.
- iv. Por verificar, controlar, aprobar o garantizar la adecuación o exactitud de las informaciones o datos suministrados en tales enlaces para servicios de terceros, no siendo, por tanto, responsables de perjuicios, pérdidas o daños ocurridos por la visita a tales sitios web, correspondiéndole al interesado verificar la confiabilidad de las informaciones y datos allí exhibidos antes de tomar alguna decisión o practicar algún acto.
- v. Por las actitudes tomadas por Usted con base, directa o indirectamente, en los **sitios web**, sus informaciones, datos, informes, opiniones, sugerencias y otros, concordando que utilizará los **sitios web** con sentido común.

7.2. Navegación. Usted debe arcar con los medios necesarios para navegar en los **sitios web**, incluyendo la posesión de equipo adecuado para acceso, así como en contratar un prestador de servicios de telecomunicaciones para el suministro de conexión a Internet.

8. OTRAS DISPOSICIONES

8.1. Canales de Atención. Usted podrá utilizar los Canales de Atención suministrados en los **sitios web** siempre que necesite entrar en contacto con nosotros.

8.2. Actualización de los Términos. Estos Términos están sujetos a la constante mejoría y perfeccionamiento. Así, Tequimar se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento, conforme su finalidad o conveniencia, tal cual para la adecuación y conformidad legal de disposición de ley o norma que tenga fuerza jurídica equivalente, incluyendo de órganos reguladores.

8.2.1. Ocurriendo actualizaciones en estos Términos, Tequimar notificará a Usted por las herramientas disponibles en los **sitios web** o por los medios de contacto eventualmente suministrados por Usted.

8.3. Novación y renuncia. La tolerancia a eventual incumplimiento de cualesquiera condiciones de estos Términos no constituirá renuncia o novación ni le impedirá a Tequimar de exigir estas condiciones en cualquier momento.

8.4. Nulidad. Si alguna disposición de estos Términos es juzgada inaplicable o sin efecto, el resto continuará en vigor normalmente.

8.5. Comunicación. Usted reconoce que toda comunicación realizada por e-mail (a la dirección de e-mail informada por Usted por medio de "Contáctenos") es válida, eficaz y suficiente para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a los **sitios web**.

8.6. Fecha y hora. Todos los registros y guarda de datos realizados en el ambiente de los **sitios web** serán realizados y catalogados con base en el horario oficial de Brasilia.

8.7. Ley aplicable y jurisdicción. Estos Términos son regidos por la legislación de la República Federativa de Brasil. Su texto deberá ser interpretado en el idioma portugués, siendo elegida la jurisdicción central de la ciudad de San Pablo para dirimir cualquier controversia que involucren a este documento, salvo excepción específica de competencia personal, territorial o funcional por la legislación aplicable.

9. GLOSARIO

- i. **Tequimar: Terminal Químico de Aratu S/A - Tequimar**, sociedad anónima, debidamente inscrita en la Clave Fiscal bajo el nº. 14.688.20/0016-40, con sede en la Avenida Brigadeiro Luis Antônio, nº. 1343, Bela Vista, San Pablo/SP, CP: 01317-910.

- ii. **Bug:** Término utilizado para designar alguna falla lógica que impide la ejecución de alguna operación en los **sitios web**.
- iii. **Canales de Atención:** Dirección y teléfono disponibles en el **sitio web** por medio del enlace <http://www.Tequimar.com.br/pt-br/contato/> para que Usted contacte a Tequimar.
- iv. **Glitches:** Utilizado para designar un funcionamiento inesperado que impide la ejecución o el buen funcionamiento de la operación pretendida en los **sitios web**.
- v. **Layout:** Conjunto comprendido entre apariencia, diseño y flujos de los **sitios web**.